

ediciones
DER

ADECO
ACADEMIA
DERECHO Y CONSUMO

ff
FUNDACIÓN FERNANDO FUEYO
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Directores

Juan Ignacio Contardo González

Hernán Felipe Cortez López

**CUANTIFICACIÓN DEL DAÑO MORAL
DE LOS CONSUMIDORES**

Tendencias y sentencias

O
p
Obras prácticas

DER EDICIONES es una Editorial Jurídica creada por un grupo de Editores de larga trayectoria.

Estamos en la búsqueda de publicaciones de innegable valor científico. Nuestra propuesta pone énfasis en una cuidada elaboración técnica, colocando nuestra experiencia al servicio de la comunidad jurídica.

Nuestro catálogo editorial está compuesto por las siguientes colecciones: Ensayos Jurídicos, Monografías, Manuales, Cuadernos Jurídicos, Coediciones, Revistas y Obras prácticas.

Invitamos a aquellos profesores, investigadores o abogados en ejercicio, que hayan escrito una tesis de maestría, monografía, ensayo, manual u otra obra de interés práctico, a publicar con nosotros.

Para mayor información, escribanos a info@derediciones.com o visite nuestra página web www.derediciones.com

CUANTIFICACIÓN DEL DAÑO MORAL DE LOS CONSUMIDORES TENDENCIAS Y SENTENCIAS

© Juan Ignacio Contardo González y Hernán Felipe Cortez López (Directores)

2019 DER EDICIONES LIMITADA

Manuel Barros Borgoño 110, oficina 504, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile

Teléfono +56 22 402 96 66

www.derediciones.com

Registro de Propiedad Intelectual N° 306170

ISBN 978-956-9959-52-3

Primera edición, julio de 2019 DER Ediciones Limitada

Tiraje: 400 ejemplares

Impresores: Editora e Imprenta Maval SpA

Impreso en Chile / Printed in Chile

ADVERTENCIA

La Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso no exceptuado de obras protegidas sin la autorización expresa de los titulares de los derechos de autor.

El fotocopiado o reproducción por cualquier otro medio o procedimiento de la presente publicación queda expresamente prohibido.

Coordinadora:

Giselle Carter Álvarez

En la búsqueda de las sentencias y posterior elaboración de las fichas de este libro participaron los siguientes estudiantes:

Jean ARROYO VIVAR

Felipe BRAVO SOTOMAYOR

Giselle CARTER ÁLVAREZ

Franco CAVICCHIOLI NÚÑEZ

Fernanda DOMÍNGUEZ RIFFO

Leopoldo ENCINA SAN MARTÍN

Sebastián GALLEGOS CÁDIZ

Rachel GREZ MORALES

Paula GODOY MUÑOZ

Andrés HOFFER FIGUEROA

Cristian JARA RÍOS

Álvaro PARRA OSORIO

LUNA VALDEBENITO HORMAZABAL

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	IX
1. LOS ESTUDIOS	X
2. LAS SENTENCIAS	XI
3. UNA LABOR ACADÉMICA Y ESTUDIANTEL DE COLABORACIÓN	XIII
I. PRIMERA PARTE. ESTUDIOS SOBRE EL DAÑO MORAL EN EL DERECHO DEL CONSUMO.....	1
1. LAS LIMITACIONES AL DAÑO EN CONSUMIDORES: ENTRE LA PUNICIÓN Y LA APLICACIÓN DE LA REGLA DE LA CAUSALIDAD EN DESMEDRO DE LA PREVISIBILIDAD DEL DAÑO	3
1.1. Introducción.....	3
1.2. La necesidad de aplicar límites a las indemnizaciones de perjuicios y su contrastación con el denominado “principio de reparación integral del daño”.....	5
1.3. El problema de los límites de la reparación en la LPDC.....	7
1.4. El ámbito de protección del contrato como mecanismo eficaz de limitación de daños en la LPDC	10
1.5. La búsqueda de un mecanismo metodológico que permita justificar la aplicación de la causalidad (ámbito de protección del contrato) como único mecanismo de limitación de los daños en la responsabilidad contractual en la LPDC	11
1.6. El desarrollo del <i>test</i> : los casos.....	12
A) <i>Bienes de fácil reemplazo</i>	12
B) <i>Automóviles</i>	14
1.7. Reflexiones conclusivas	15

II

2. MOLESTIAS Y PRESUNCIONES JUDICIALES. EL QUÉ Y CÓMO DE LA PRUEBA DEL DAÑO MORAL EN LA JURISPRUDENCIA DE CONSUMO	17
2.1. El elefante en la habitación.....	17
2.2. La discusión sobre las molestias como daño indemnizable	19
A) <i>El incumplimiento a la ley o el contrato como causal de molestias...</i>	21
B) <i>La alteración de las condiciones normales de la vida como causal de molestias</i>	23
a. Gestiones posteriores al incumplimiento como molestia.....	23
b. Afectación de actividades de la vida laboral o personal	27
C) <i>Recapitulación y oposición</i>	28
2.3. Las presunciones judiciales derivadas de la magnitud de la conducta.....	32
2.4. Conclusiones.....	37
3. ¿PREVISIBILIDAD O CAUSALIDAD? EL DEBATE JURISPRUDENCIAL SOBRE EL LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN POR DAÑO MORAL EN SEDE DE CONSUMO.....	39
3.1. De la procedencia al escándalo.....	39
3.2. La dicotomía sobre la importancia de la previsibilidad.....	42
A) <i>La previsibilidad como límite a la procedencia del daño moral</i>	43
B) <i>La morigeración del requisito de la previsibilidad.....</i>	47
3.3. La tutela efectiva	53
3.4. Conclusiones.....	58

BIBLIOGRAFÍA PRIMERA PARTE

1. DOCTRINA CITADA	59
2. JURISPRUDENCIA CITADA.....	61

II. SEGUNDA PARTE. FICHAS DE SENTENCIAS.....

¿QUÉ MUESTRAN LOS DATOS DEL FICHAJE?	71
1. EL UNIVERSO DE SENTENCIAS CONSIDERADO	71
2. LOS MONTOS	71
3. LOS MONTOS DE ACUERDO A LOS MERCADOS	72
4. LAS AFECTACIONES RECLAMADAS	73
5. RESEÑA Y EXPLICACIÓN DEL SISTEMA DE VOCES	75
FICHAS ANÁLISIS DE SENTENCIAS	77
• Ficha análisis de sentencia Nº 1	77
• Ficha análisis de sentencia Nº 2	79
• Ficha análisis de sentencia Nº 3	80

• Ficha análisis de sentencia N° 4	82
• Ficha análisis de sentencia N° 5	84
• Ficha análisis de sentencia N° 6	86
• Ficha análisis de sentencia N° 7	88
• Ficha análisis de sentencia N° 8	90
• Ficha análisis de sentencia N° 9	92
• Ficha análisis de sentencia N° 10	93
• Ficha análisis de sentencia N° 11	95
• Ficha análisis de sentencia N° 12	97
• Ficha análisis de sentencia N° 13	99
• Ficha análisis de sentencia N° 14	101
• Ficha análisis de sentencia N° 15	103
• Ficha análisis de sentencia N° 16	104
• Ficha análisis de sentencia N° 17	106
• Ficha análisis de sentencia N° 18	108
• Ficha análisis de sentencia N° 19	110
• Ficha análisis de sentencia N° 20	112
• Ficha análisis de sentencia N° 21	113
• Ficha análisis de sentencia N° 22	115
• Ficha análisis de sentencia N° 23	117
• Ficha análisis de sentencia N° 24	119
• Ficha análisis de sentencia N° 25	121
• Ficha análisis de sentencia N° 26	123
• Ficha análisis de sentencia N° 27	125
• Ficha análisis de sentencia N° 28	127
• Ficha análisis de sentencia N° 29	129
• Ficha análisis de sentencia N° 30	131
• Ficha análisis de sentencia N° 31	132
• Ficha análisis de sentencia N° 32	133
• Ficha análisis de sentencia N° 33	134
• Ficha análisis de sentencia N° 34	136
• Ficha análisis de sentencia N° 35	137
• Ficha análisis de sentencia N° 36	139
• Ficha análisis de sentencia N° 37	141
• Ficha análisis de sentencia N° 38	143
• Ficha análisis de sentencia N° 39	145

IV

• Ficha análisis de sentencia N° 40	147
• Ficha análisis de sentencia N° 41	149
• Ficha análisis de sentencia N° 42	150
• Ficha análisis de sentencia N° 43	151
• Ficha análisis de sentencia N° 44	152
• Ficha análisis de sentencia N° 45	154
• Ficha análisis de sentencia N° 46	156
• Ficha análisis de sentencia N° 47	158
• Ficha análisis de sentencia N° 48	159
• Ficha análisis de sentencia N° 49	161
• Ficha análisis de sentencia N° 50	163
• Ficha análisis de sentencia N° 51	166
• Ficha análisis de sentencia N° 52	168
• Ficha análisis de sentencia N° 53	170
• Ficha análisis de sentencia N° 54	172
• Ficha análisis de sentencia N° 55	174
• Ficha análisis de sentencia N° 56	176
• Ficha análisis de sentencia N° 57	178
• Ficha análisis de sentencia N° 58	180
• Ficha análisis de sentencia N° 59	181
• Ficha análisis de sentencia N° 60	183
• Ficha análisis de sentencia N° 61	185
• Ficha análisis de sentencia N° 62	187
• Ficha análisis de sentencia N° 63	189
• Ficha análisis de sentencia N° 64	192
• Ficha análisis de sentencia N° 65	194
• Ficha análisis de sentencia N° 66	196
• Ficha análisis de sentencia N° 67	198
• Ficha análisis de sentencia N° 68	199
• Ficha análisis de sentencia N° 69	201
• Ficha análisis de sentencia N° 70	203
• Ficha análisis de sentencia N° 71	205
• Ficha análisis de sentencia N° 72	207
• Ficha análisis de sentencia N° 73	209
• Ficha análisis de sentencia N° 74	211
• Ficha análisis de sentencia N° 75	213

• Ficha análisis de sentencia N° 76	215
• Ficha análisis de sentencia N° 77	217
• Ficha análisis de sentencia N° 78	219
• Ficha análisis de sentencia N° 79	221
• Ficha análisis de sentencia N° 80	223
• Ficha análisis de sentencia N° 81	225
• Ficha análisis de sentencia N° 82	227
• Ficha análisis de sentencia N° 83	229
• Ficha análisis de sentencia N° 84	231
• Ficha análisis de sentencia N° 85	233
• Ficha análisis de sentencia N° 86	235
• Ficha análisis de sentencia N° 87	236
• Ficha análisis de sentencia N° 88	238
• Ficha análisis de sentencia N° 89	239
• Ficha análisis de sentencia N° 90	241
• Ficha análisis de sentencia N° 91	242
• Ficha análisis de sentencia N° 92	243
• Ficha análisis de sentencia N° 93	244
• Ficha análisis de sentencia N° 94	245
• Ficha análisis de sentencia N° 95	246
• Ficha análisis de sentencia N° 96	247
• Ficha análisis de sentencia N° 97	249
• Ficha análisis de sentencia N° 98	250
• Ficha análisis de sentencia N° 99	252
• Ficha análisis de sentencia N° 100	254
• Ficha análisis de sentencia N° 101	256
• Ficha análisis de sentencia N° 102	258
• Ficha análisis de sentencia N° 103	259
• Ficha análisis de sentencia N° 104	261
• Ficha análisis de sentencia N° 105	263
• Ficha análisis de sentencia N° 106	265
• Ficha análisis de sentencia N° 107	267
• Ficha análisis de sentencia N° 108	269
• Ficha análisis de sentencia N° 109	271
• Ficha análisis de sentencia N° 110	273
• Ficha análisis de sentencia N° 111	274

• Ficha análisis de sentencia N° 112	276
• Ficha análisis de sentencia N° 113	278
• Ficha análisis de sentencia N° 114	280
• Ficha análisis de sentencia N° 115	282
• Ficha análisis de sentencia N° 116	283
• Ficha análisis de sentencia N° 117	284
• Ficha análisis de sentencia N° 118	286
• Ficha análisis de sentencia N° 119	288
• Ficha análisis de sentencia N° 120	290
• Ficha análisis de sentencia N° 121	292
• Ficha análisis de sentencia N° 122	294
• Ficha análisis de sentencia N° 123	296
• Ficha análisis de sentencia N° 124	298
• Ficha análisis de sentencia N° 125	300
• Ficha análisis de sentencia N° 126	302
• Ficha análisis de sentencia N° 127	304
• Ficha análisis de sentencia N° 128	306
• Ficha análisis de sentencia N° 129	308
• Ficha análisis de sentencia N° 130	310
• Ficha análisis de sentencia N° 131	312
• Ficha análisis de sentencia N° 132	314
• Ficha análisis de sentencia N° 133	316
• Ficha análisis de sentencia N° 134	318
• Ficha análisis de sentencia N° 135	320
• Ficha análisis de sentencia N° 136	322
• Ficha análisis de sentencia N° 137	323
• Ficha análisis de sentencia N° 138	324
• Ficha análisis de sentencia N° 139	326
• Ficha análisis de sentencia N° 140	328
• Ficha análisis de sentencia N° 141	330
• Ficha análisis de sentencia N° 142	332
• Ficha análisis de sentencia N° 143	334
• Ficha análisis de sentencia N° 144	336
• Ficha análisis de sentencia N° 145	337
• Ficha análisis de sentencia N° 146	339
• Ficha análisis de sentencia N° 147	341

• Ficha análisis de sentencia N° 148	342
• Ficha análisis de sentencia N° 149	343
• Ficha análisis de sentencia N° 150	344
• Ficha análisis de sentencia N° 151	346
ÍNDICE DE SENTENCIAS CITADAS Y FICHADAS (ORDEN CRONOLÓGICO)	349
ÍNDICE DE FICHAS POR VOCES	361
MONTOS INDEMNIZADOS SEGÚN MERCADO Y PROBLEMA ALEGADO	365